

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden

1.1 Door aanvaarding van deze offerte gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden. Indien er tegenstrijdige bepalingen zijn tussen het lastenboek opgesteld door de architect en de algemene voorwaarden, hebben deze laatste voorrang. Indien er afwijkingen zijn van de voorwaarden worden deze schriftelijk ondertekend door beide partijen.

2: Aanbod- aanvaarding

2.1 De bestekken en prijsaanbiedingen die worden overgemaakt aan de klant zijn 7 dagen geldig.

2.2 Bij het ondertekenen van de koopovereenkomst en het storten van een voorschot (indien gevraagd), wordt de bestelling als definitief beschouwd.

2.3 De eventuele studie- en onderzoekskosten die voortvloeien uit de opmaak van het bestek zijn ten laste van de klant, ongeacht of er daarna een overeenkomst wordt gesloten.

2.4 Voor elk werk worden de materialen berekend aan dagprijs. de werkuren worden berekend vanaf het vertrek tot de aankomst in het atelier OF vanaf start op de werf tot einde werken op de werf + transportvergoeding.

2.5 De werken worden uitgevoerd met basismaterialen. Indien de klant specifieke eisen heeft, dient hij deze mee te delen bij aanvraag van het bestek. De aangeboden elementen staan vermeld op de offerte, alle extra materialen worden verrekend.

3. Termijn

3.1 De datum van de aanvang van de werken wordt in onderling overleg vastgesteld met de klant, bij uitzonderlijke omstandigheden kan deze worden uitgesteld door verkoper-installateur. Dit wordt uiteraard steeds gecommuniceerd met de klant.

3.2 De leveringstermijn en uitvoeringstermijn zijn slechts indicatief en zijn nooit bindend.

3.3 De klant dient de uitvoering van de werken te vergemakkelijken. Hij dient ervoor te zorgen dat de materialen kunnen geleverd worden, ook moeten de werkruimte en de traphal vrij zijn van elk obstakel. Extra werk omwille van slechte bereikbaarheid zullen worden gefactureerd. Er dient ook steeds parkeerplaats voor de deur voorzien te worden voor een bestelwagen + aanhangwagen (indien van toepassing).

3.4 De bestekken worden opgemaakt in de veronderstelling dat de werken zonder onderbreking kunnen worden uitgevoerd. Indien er andere professionelen op de werkvloer zijn dient de klant ervoor te zorgen dat de normale vooruitgang van de werken niet worden verstoord. Indien dit het geval is wordt de uitvoeringstermijn verlengd. Dit zal dan ook in supplement worden aangerekend.

4. Betaling

4.1 Bij ondertekening van de overeenkomst betaald de klant een voorschot van 40% van de totale prijs zonder btw, ofwel een in de offerte nader bepaald bedrag. Elk voorschot dat betaald is aan de verkoperinstallateur blijft definitief verworven, indien de overeenkomst om welke reden dan ook zou worden verbroken.

4.2 De verkoper-installateur zal in de loop van de werken tussentijdse facturen sturen aan de klant. Het eventuele openstaande saldo wordt bij oplevering van de werken betaald.

4.3 Alle facturen zijn contant en zonder disconto te betalen op de maatschappelijk zetel van de verkoper-installateur.

4.4 In geval van niet-betaling op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd aan de verkoper-installateur. De interest wordt berekend aan 15% per jaar.

4.5 In geval van niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling op de vervaldag aan de verkoper-installateur een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag exclusief btw, met een minimum van 55 euro.

4.6 Bij het niet nakomen van de betalingsvoorwaarden is de verkoper-installateur genoodzaakt om openstaand saldo, ongeacht de vervaldag van het factuur, onmiddellijk op te eisen.

4.7 De verkoper-installateur behoudt zich het recht de werken op te schorten tot wanneer de facturen voldaan zijn, zonder schadevergoeding opgeëist door de klant. Opschorting kan voorkomen indien er na 48 uur na het versturen van een ingebrekestelling geen betaling is ontvangen. De overeengekomen termijn wordt dan automatisch verlengd.

5. Overdracht van eigendom en risico's

5.1 De eigendom van de goederen worden pas overgedragen aan de klant als het bedrag integraal betaald is. De bijkomende materialen die niet werden gebruikt, noch inbegrepen waren in de prijs, blijven eigendom van de verkoper-installateur.

5.2 Tenzij anders wordt overeengekomen, worden de gedemonteerde en ongebruikte materialen eigendom van de verkoper-installateur, indien de overeenkomst veranderingen aan bestaande constructies omvat.

5.3 In afwijking van art. 1788 van het BurgerlijkWetboek, komt de overdracht van de risico's aan de klant tot stand vanaf de levering van de goederen op de werf.

5.4 De klant neemt van de levering de verantwoordelijkheid over de materialen op zich en is verantwoordelijk voor de opgelopen schade. De klant stelt een lokaal ter beschikking voor de verkoper-installateur, waar hij zijn materiaal kan opbergen, afsluitbaar met een sleutel.

6. Opzegging van de overeenkomst

6.1 Onder voorbehoud van hetgeen is bepaald in Art.4, is de partij die eenzijdig de overeenkomst verbreekt aan de andere partij een schadevergoeding verschuldigd van 40 % van de totale prijs plus btw.

6.2 Indien de klant zijn oorspronkelijke bestelling wenst te wijzigen en de wijziging meer dan een kwart vertegenwoordigt van de verkoopprijs exclusief btw, zoals deze is weergegeven in het oorspronkelijk bestek, kan de verkoper-installateur de overeenkomst beëindigen. Zonder dat er een schadevergoeding kan gevorderd worden door de klant.

7. Conformiteit en veiligheid

7.1 Alle installaties moeten aan de wettelijke, of door de elektrische distributienetten ingestelde reglementering beantwoorden.

7.2 De controle van de installaties en de kosten die daaraan verbonden zijn vallen ten laste van de klant.

8. Nieuw verzoek van de klant of onvoorziene gebeurtenis

8.1 In geval van nieuw verzoek van de klant, dat niet voorzien is in het bestek, oordeelt de verkoper-installateur of hij in staat is te voldoen aan het verzoek van de klant. Weigering van de verkoper-installateur omtrent het nieuwe verzoek van de klant, doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke bestelling. Beide partijen zijn verplicht om de verbintenis die uit de oorspronkelijke bestelling voortvloeit, uit te voeren.

8.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst verborgen gebreken zouden worden vastgesteld, die wijzigingen noodzakelijk zouden maken, zullen deze aan uurtarief en met supplement worden uitgevoerd. De verkoper-installateur hoeft pas goedkeuring te vragen aan de klant wanneer de wijzigingen 15% van het volledige bedrag exclusief btw van het bestek overschrijden.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht, is de partij die hiervan het slachtoffer bevrijd van elke verantwoordelijkheid. Zij kan de verbintenissen verminderen, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan teniet doen of opschorten, zonder dat zij verplicht is enige schadevergoeding te betalen.

10. Aanvaarding-waarborg

10.1 De oplevering, en bijgevolg de aanvaarding, wordt ongeacht te zijn bekomen in de volgende gevallen:

- 1) 48 uur nadat de verkoper-installateur per aangetekende zending tevergeefs heeft uitgenodigd over te gaan tot oplevering.
- 2) De klant betaald zonder voorbehoud het saldo van de prijs van de onderneming.
- 3) 48u na einde werken of ontvangst door klant van het eindfactuur.

10.2 De waarborg is afhankelijk van een voldoende toezicht en onderhoud vanwege de klant.

10.3 Onder voorbehoud van de toepassing van de wet van 1 September 2004 m.b.t. bescherming van de consument, kan de wettelijke garantie voorzien in art. 1649 quater van het burgerlijk wetboek slechts worden ingeroepen gedurende een periode van 2 maanden te rekenen vanaf het moment waarop de klant het defect of het gebrek heeft vastgesteld. Eenmaal deze termijn voorbij, kan de klant geen beroep meer maken op de waarborg.

10.4 Geleverde materialen bezitten een fabriekswaarborg. Bij defect of slechte werking kan enkel die fabrieksgarantie ingeroepen worden indien het een producteigen gebrek is.

11. Professionele burgerlijke aansprakelijkheid

11.1 De verkoper-installateur stelt alles in het werk om materiële schade te voorkomen.

11.2 De klant is verantwoordelijk voor het meubilair en waardevolle materialen die zich in de werkzone bevinden. Deze moeten afgedekt of verplaatst worden. Indien dit niet gebeurd kan de verkoper-installateur niet verantwoordelijk worden gesteld bij eventuele schade.

11.3 Elk ongeval moet binnen de 24uur vanaf het plaatsvinden ervan telefonisch worden gemeld en nadien worden bevestigd per aangetekende zending. Bij het ontbreken van deze zaken kan de klant zich niet meer wenden tot de aansprakelijkheid van de verkoper-installateur.

12. Klachten

12.1 Indien er binnen de 48 uur geen schriftelijke betwisting van de factuur werd ontvangen, beschouwen we de factuur als aanvaard. Iedere betwisting ontvangen na de besproken termijn beschouwen we als onbestaand.

13. Toepasselijk recht- bevoegde rechtbank

13.1 De verhouding tussen de verkoper-installateur en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht, ongeacht welke de nationaliteit van de partijen is.